

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

van de PC Hulpdienst (PCH) C.V. gevestigd te Uithoorn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33.267.083 op 3 maart 1995 gedeponeerd onder depotnummer 39/2000 van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Alle verkopen en leveringen van goederen en diensten door de PC Hulpdienst worden uitgevoerd volgens deze voorwaarden met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de koper.
- 1.2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk door de PC Hulpdienst aan de koper zijn bevestigd.

## Artikel 2. Aanbod en bestelling

- 2.1. Alle offertes van de PC Hulpdienst zijn vrijblijvend en onverbindend. De PC Hulpdienst behoudt zich het recht van tussenverkoop voor. De door de koper ondertekende offerte, c.q. bestelling geldt als bindend aanbod. Aanbiedingen gedaan door de PC Hulpdienst worden door de PC Hulpdienst als aangenomen beschouwd, indien zij binnen vier weken schriftelijk zijn bevestigd door de PC Hulpdienst of door levering zijn uitgevoerd.
- 2.2. Geringe afwijkingen van de gegevens genoemd in de offerte/bestelling door de PC Hulpdienst zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door de PC Hulpdienst wezenlijk andere prestatie. De PC Hulpdienst behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande, veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de offerte, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De koper kan hieraan geen rechten ontleen.

## Artikel 3. Prijzen

- 3.1. De overeengekomen prijzen gelden: exclusief kosten van verpakking, voorrijkosten, voorlichting of andere nevenprestaties van de PC Hulpdienst. De wijze van verzending staat ter keuze van de PC Hulpdienst.
- 3.2. Betaling van facturen dient zonder enige korting kontant plaats te vinden bij aflevering van goederen en/of diensten, of middels storting of overmaking op een door de PC Hulpdienst aangewezen bank- of girorekening, binnen 8 werkdagen na factuurdatum, tenzij door de PC Hulpdienst schriftelijk anders is overeengekomen met de koper. De op de bank- of giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 3.3. Bij niet betaling of bij overschrijding van de afgesproken termijn is de koper, zonder dat enige aanmaningen of ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, vanaf de factuurdatum.
- 3.4. Alle kosten van de gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen die de PC Hulpdienst met betrekking tot leveranties vanuit en/of in Nederland tegen de koper moet nemen bij niet nakomen door de koper van zijn betalingsverplichtingen zijn voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15 procent van het openstaande bedrag, met een minimum van 75.00 EUR en zijn opeisbaar door het enkele feit, dat de opdrachtgever/koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
- 3.5. De PC Hulpdienst is gerechtigd een vooruitbetaling of voorschot, dan wel het stellen van een zekerheid te verlangen, voordat zij met de koper een overeenkomst aangaat.

## Artikel 4. Leveringstermijn

- 4.1. Leveringstermijnen zijn slechts opgegeven als vrijblijvende aanduiding zonder waarborg van levering op de gestelde datum.
- 4.2. In geval van overmacht heeft de PC Hulpdienst het recht om ter harer keuze de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is.

## Artikel 5. Risico

- 5.1. De goederen zijn voor risico van de koper af bedrijf PC Hulpdienst.
- 5.2. De PC Hulpdienst is gerechtigd tot het doen van deelliveringen.

## Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Tot aan de algehele voldoening van de door de koper aan de PC Hulpdienst verschuldigde betalingen behoudt de PC Hulpdienst zich het eigendom voor van alle door haar krachtens de overeenkomst geleverde goederen en diensten, zulks tot zekerheid voor de betaling van al het geen de PC Hulpdienst krachtens de koopovereenkomst toekomt. De koper zal, zolang geen algehele betaling van de geleverde goederen krachtens de koopovereenkomst heeft plaatsgevonden, de hem geleverde goederen niet mogen vervreemden, belenen, verpanden, verhuren of uitlenen.
- 6.2. De PC Hulpdienst is gerechtigd haar eigendomsrechten op de goederen zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 van deze voorwaarden te allen tijde uit te oefenen en deze goederen tot zich te nemen. Indien de PC Hulpdienst deze goederen terugneemt, is de koper aansprakelijk voor de hiermede gepaard gaande kosten voor de PC Hulpdienst. Voorts heeft de PC Hulpdienst het recht eventuele schade aan de goederen op de koper te verhalen.

## Artikel 7. Garantie

- 7.1. De PC Hulpdienst garandeert dat de door haar geleverde goederen van deugdelijk materiaal en met goed vakmanschap zijn vervaardigd.
- 7.2. In geval zich niettemin gebreken in de door de PC Hulpdienst geleverde goederen voordoen zal de PC Hulpdienst de betreffende gebreken herstellen, dan wel een nieuw goed in de plaats van het gebrekkige goed leveren, geheel ter harer keuze.

- 7.3. Reclames en of klachten over eventueel verkeerd uitgevoerde bestellingen en/of ondeugdelijke levering, dan wel zichtbare gebreken aan het goed moeten binnen 8 dagen na levering per aangetekend schrijven aan de PC Hulpdienst bekend worden gemaakt. Nadien heeft de koper niet meer het recht herstel of vervanging aan het gebrekkige goed te verlangen.
- 7.4. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen geldt de garantie gedurende één jaar na levering voor onzichtbare gebreken.
- 7.5. Goederen of onderdelen welke ingevolge van een reparatie worden vervangen worden eigendom van de PC Hulpdienst.
- 7.6. Nog de bepalingen van dit artikel, nog anderszins overeengekomen garantiebepalingen zijn toepasselijk wanneer het goed door de koper is overgedragen aan een derde, of indien de koper of een derde reparaties aan het goed heeft verricht.
- 7.7. In geval van garantielaan van de koper dient de koper de goederen, voorzien van een duidelijk omschreven klacht, aan te leveren bij de PC Hulpdienst. Retourzending kan uitsluitend na goedkeuring en op verzoek van de PC Hulpdienst. De PC Hulpdienst zal gemaakte kosten kunnen doorberekenen indien blijkt dat de klacht het gevolg is van eigen fouten, opzet of grove schuld van de koper.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Voor enige directe of indirecte schade waarvoor de PC Hulpdienst in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal de PC Hulpdienst niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van de PC Hulpdienst.
- 8.2. De koper vrijwaart de PC Hulpdienst te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.
- 8.3. De aansprakelijkheid van de PC Hulpdienst blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat de PC Hulpdienst maximaal in rekening had kunnen brengen.
- 8.4. De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door de PC Hulpdienst ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

## Artikel 9. Toepasselijk recht

- 9.1. Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht indien de offerten, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.
- 9.2. Indien Nederlands recht van toepassing is zullen geschillen tussen partijen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

## Artikel 10. Software

- 10.1. Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld de diskette) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voorgenomen voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 10 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

## Artikel 11. Overige bepalingen

- 11.1. In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 11.2. De koper van goederen van de PC Hulpdienst in Nederland geeft toestemming voor het registreren en gebruiken van zijn/haar persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke de PC Hulpdienst in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van de PC Hulpdienst.