

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de PC Hulpdienst (PCH) C.V. kantoorhoudende te Uithoorn en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33267083 (hierna: Leverancier).

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier producten en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Afnemer levert.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Leverancier en Afnemer zijn overeengekomen.
- 1.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer uitgesloten.
- 1.4 Indien en voor zover Leverancier producten of diensten van derden aan Afnemer ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, gelden voor wat betreft die producten of diensten de (licentie- of verkoop)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Leverancier en Afnemer met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie- of verkoop)voorwaarden van die derden door Leverancier aan Afnemer is medegedeeld en een redelijke mogelijkheid is geboden om van die voorwaarden kennis te nemen. In afwijking van voorgaande zin komt aan Afnemer geen beroep toe op een nalaten van Leverancier om te voldoen aan voornoemde verplichting, indien Afnemer een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
- 1.5 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en Leverancier om welke reden dan ook niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden onverkort deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
- 1.7 Bij tegenspraak tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en een overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst, behoudens indien anders is bepaald.

ARTIKEL 2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens waarop Leverancier zijn aanbieding heeft gebaseerd.

ARTIKEL 3. CONSUMENTEN

- 3.1 Bij het aangaan van de overeenkomst wordt Afnemer geacht een professionele partij te zijn, niet zijnde een consument.
- 3.2 Indien en voor zover Afnemer wel een consument is en enige bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn vanwege dwingend (consumenten)recht, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

ARTIKEL 4. PRIJS EN BETALING

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Leverancier kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Afnemer dient alle betalingen in euro's te voldoen. Betaling vindt plaats op de door de factuur aangewezen wijze met inachtneming van een betalingstermijn van 8 dagen.
- 4.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Afnemer, geldt dat Leverancier gerechtigd is de prijzen jaarlijks aan te passen aan de prijswijzigingen van derden producten en/of diensten en te indexeren overeenkomstig de CPI-index van het CBS over de voorafgaande 12 maanden. Leverancier zal in het geval van een prijswijziging Afnemer hiervan in kennis stellen.
- 4.3 In geval van te late betaling heeft Leverancier het recht:
 - (I) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door Leverancier is ontvangen;
 - (II) na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Afnemer zal alle kosten vergoeden die Leverancier en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, dat laatste met een minimum van vijftien (15) procent van de uitstaande som, dat laatste behoudens voor zover zulks (gezien de hoogte van de uitstaande som) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn; en,
 - (III) de diensten op te schorten totdat volledige betaling van het verschuldigde is ontvangen.
- 4.4 Leverancier is te allen tijde gerechtigd een aanbetaling te verlangen van Afnemer.

ARTIKEL 5. DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 De overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer wordt aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één (1) jaar geldt, tenzij een periode voor onbepaalde tijd is overeengekomen.
- 5.2 De duur van de overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar, tenzij Afnemer of Leverancier de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.
- 5.3 Afnemer is niet gerechtigd de overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen. Zowel Leverancier als Afnemer kan de overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 5.4 De overeenkomst kan worden beëindigd door ontbinding, door middel van een aangetekend schrijven. Beide partijen zijn uitsluitend gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij jegens hem toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst en de tekortschietende partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling door de benadeelde partij waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, nalaat alsnog aan zijn verplichtingen onder de overeenkomst te voldoen, en in het geval dat zonder meer vaststaat dat de tekortschietende partij niet meer aan zijn verplichtingen onder de overeenkomst kan of zal voldoen.
- 5.5 Indien Afnemer op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Afnemer bewijst dat Leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is.
- 5.6 Buiten hetgeen elders in de algemene voorwaarden is bepaald, zijn beide partijen voorts gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet of dreigt te gaan doen: (i) het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, (ii) aan de andere partij (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend, (iii) de onderneming van de andere partij wordt beëindigd, geliquideerd of geheel of gedeeltelijk aan een derde overgedragen.
- 5.7 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven nadien bestaan.

ARTIKEL 6. GEHEIMHOUDING

- 6.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijke informatie van een partij ter kennis komt van de andere partij zal deze ontvangende partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Dit geldt niet voor Leverancier indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Leverancier. Gegevens worden in ieder

geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door Leverancier of Afnemer als zodanig is aangeduid. Partijen zullen persoonsgegevens altijd vertrouwelijk behandelen.

- 6.2 Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam of naderhand is geworden, of die de ontvangende partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was. Onder vertrouwelijke informatie van Leverancier valt alle informatie die niet openbaar is met betrekking tot de eigenschappen, functionaliteit en uitvoering van de werkzaamheden. Onder vertrouwelijke informatie van Afnemer valt alle informatie die Leverancier ontvangen heeft van Afnemer om de werkzaamheden uit te voeren.

ARTIKEL 7. BEVEILIGING

- 7.1 Indien Leverancier op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Leverancier staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 7.2 Leverancier is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.
- 7.3 Afnemer zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en adequaat beveiligd houden.
- 7.4 Leverancier kan aanwijzingen geven aan Afnemer met betrekking tot de beveiliging welke tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Indien Afnemer dergelijke aanwijzingen van Leverancier niet of niet tijdig opvolgt, dan is Leverancier niet aansprakelijk en vrijwaart Afnemer Leverancier voor de schade die daardoor mocht ontstaan.
- 7.5 Het is Leverancier steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, programmatuur of andere werken waartoe aan Afnemer (direct of indirect) toegang wordt verschafte, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Afnemer zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

ARTIKEL 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERGANG

- 8.1 Alle aan Afnemer geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die Afnemer aan Leverancier op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Leverancier zijn voldaan.
- 8.2 Leverancier kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur, apparatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Afnemer alle aan Leverancier verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 8.3 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door Afnemer, gaat over op Afnemer op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Afnemer of van een hulppersoon van Afnemer zijn gebracht.

ARTIKEL 9. UITVOERING DIENSTEN

- 9.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen alle diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken. Alle diensten van Leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij een voer in de schriftelijke overeenkomst Leverancier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd.
- 9.2 Alle diensten worden uitgevoerd op basis van de geldende uurtarieven, tenzij anders overeengekomen.
- 9.3 Leverancier is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van Afnemer op te volgen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Leverancier.
- 9.4 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten vallen, zullen deze diensten door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier.

ARTIKEL 10. WERKZAAMHEDEN

- 10.1 Leverancier verricht de werkzaamheden, waaronder onderhoud, conform de daartoe geldende uurtarieven, met betrekking tot apparatuur, software en overige (online) diensten.
- 10.2 Gedurende de tijd dat Leverancier de te onderhouden apparatuur onder zich heeft, kan Afnemer op aanvraag (indien beschikbaar) tegen de daartoe geldende tarieven tijdelijk vervangende apparatuur huren van dan wel via Leverancier.
- 10.3 Leverancier verplicht zich er voor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Afnemer bij Leverancier zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Van een storing is alleen sprake indien Afnemer deze storing kan aantonen en de desbetreffende storing bovendien kan worden gerepareerd.
- 10.4 Afnemer zal, onmiddellijk nadat zich een storing aan de apparatuur, (online) diensten en/of software voordoet, dit aan Leverancier melden en daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde schriftelijke (per e-mail) omschrijving.
- 10.5 Afnemer is gehouden Leverancier of door Leverancier aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur, online diensten en software aan Leverancier ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.
- 10.6 Voordat Afnemer de apparatuur, online diensten en software aan Leverancier voor onderhoud dan wel overige werkzaamheden aanbiedt, zorgt Afnemer ervoor dat van alle in of op de apparatuur vastgelegde software en data een volledige en goed werkende back-up is gemaakt.
- 10.7 Afnemer draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat leverancier deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Het wordt aan Afnemer overgelaten dit risico te verzekeren.

ARTIKEL 11. KOOP APPARATUUR

- 11.1 Leverancier koopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen.
- 11.2 Indien en voor zover de overeengekomen apparatuur en/of andere zaken niet leverbaar zijn, is Leverancier gerechtigd om een passend alternatief te leveren dat gelijkwaardig is aan de overeengekomen apparatuur en/of andere zaken. Leverancier zal alleen indien er sprake is van een meerprijs voor de te leveren apparatuur en/of zaken, op voorhand contact opnemen met Afnemer.
- 11.3 Leverancier staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Afnemer beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoelstellingen duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- 11.4 Leverancier staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorchriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.
- 11.5 De door Leverancier aan Afnemer verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan Afnemer af-magazijn worden geleverd. Leverancier zal de aan Afnemer verkochte zaken (laten) afleveren op een door Afnemer aan te wijzen plaats als dit schriftelijk is overeengekomen. In dat geval zal Leverancier Afnemer, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de door Leverancier ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.

- 11.6 De kosten van verzending, vervoer, verzekering, e.d. zijn niet inbegrepen in de koopprijs en worden in voorkomend geval aan Afnemer in rekening gebracht.
- 11.7 Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Leverancier de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door Leverancier is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software van derden.
- 11.8 Leverancier is steeds gerechtigd de overeenkomst in deellieferingen uit te voeren.

ARTIKEL 12. GARANTIE OP GEKOCHTE APPARATUUR

- 12.1 Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door Leverancier in het kader van gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Afnemer zonder toestemming van Leverancier wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Leverancier in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Leverancier zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 12.2 De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Afnemer zonder toestemming van Leverancier wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Leverancier in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Leverancier zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 12.3 Ieder ander of verdergaand beroep van Afnemer op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in artikel 12.1 is uitgesloten.
- 12.4 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Leverancier in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
- 12.5 Na afloop van de in artikel 12.1 bedoelde garantieperiode geldt indien van toepassing de garantieregeling van de toeleverancier (fabrikant).

ARTIKEL 13. TERMIJNEN

- 13.1 Leverancier spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Leverancier genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de Leverancier niet en hebben steeds een indicatief karakter.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 De aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 10.000 (tienduizend euro) bedragen.
- 14.2 Indirecte schade waaronder, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer en schade verband houdende met materialen of programmatuur van derden is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Leverancier verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 14.3 De in artikel 14.1 en 14.2 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.
- 14.4 Tenzij nakoming door de Leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Afnemer Leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 14.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 14.6 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

ARTIKEL 15. OVERMAGT

- 15.1 Een partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent op grond van de wet geldt, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Leverancier feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen, waardoor Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daarbij inbegrepen. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, een en ander uitzonderd verplichtingen tot betaling van geld. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3 Zodra duidelijk is dat de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen zal duren, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn. Reeds verrichte prestaties worden dan naar verhouding afgerekend.

ARTIKEL 16. HOSTING

- 16.1 Leverancier zal de met Afnemer overeengekomen hostingdiensten verrichten.
- 16.2 Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur door Afnemer is op basis van fair use, waarbij geldt dat het gebruik niet substantieel meer per maand mag zijn in vergelijking tot het gemiddelde gebruik van andere gebruikers. Leverancier behoudt zich het recht voor om het gebruik te meten om te kunnen vaststellen of er sprake is van fair use. Indien er sprake is van overschrijding van fair use, zal Leverancier een extra vergoeding aan Afnemer in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Afnemer niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode.
- 16.3 Afnemer is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet.
- 16.4 Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van beveiligings-, back-up-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.
- 16.5 De hostingdienst kan geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik gesteld worden voor preventief, correctief of adaptief onderhoud.

ARTIKEL 17. NOTICE AND TAKEDOWN

- 17.1 Afnemer zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. In het bijzonder achten wij onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende gedragingen strijdig met onze algemene voorwaarden:

- spamming, zoals het versturen van ongewenste post naar een groot aantal e-mailadressen en/of nieuwsgroepen;
 - het inbreuk plegen op auteursrechtelijke beschermde werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - het verspreiden van kinderpornografie;
 - het uiten van racistische leuzen;
 - het aanzetten tot oproer;
 - het zonder toestemming binnendringen van andere computers (hacken), waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
- 17.2 Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Leverancier steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Afnemer. Afnemer zal op eerste schriftelijk verzoek van Leverancier data en/of informatie onverwijld van de systemen van Leverancier verwijderen, bij gebreke waarvan Leverancier gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Leverancier is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 17.1 aan Afnemer onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te onttrekken

ARTIKEL 18. BACK-UPS

- 18.1 Indien en voor zover de dienstverlening aan Afnemer op grond van de Overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van Afnemer omvat, zal leverancier met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Afnemer. Bij gebreke van afspraken over de bewaartermijn bewaart Leverancier de back-up gedurende de bij Leverancier gebruikelijke termijn. Leverancier zal de back-up zorgvuldig bewaren.
- 18.2 Afnemer zelf blijft verantwoordelijk voor nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratieve bewaarverplichtingen.

ARTIKEL 19. OVERIGE BEPALINGEN

- 19.1 Leverancier is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- 19.2 Leverancier heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen. Leverancier zal een wijziging tenminste 30 dagen van tevoren aan Afnemer mededelen. Een wijziging wordt geacht door Afnemer te zijn geaccepteerd en treedt op de door Leverancier aangegeven datum in werking, tenzij Afnemer binnen 30 dagen na de mededeling schriftelijk mededeelt dat hij de wijziging niet accepteert. In dat geval heeft Leverancier het recht de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

ARTIKEL 20. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- 20.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige algemene voorwaarden dan wel van nadere Overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.